

AZ EGYES SZOLGÁLTATÁSOK JELLEMZŐI /a működés feltételeit a 15/1998. (VIII.24) NM. rendelet határozza meg/

BÖLCSŐDE

Az igénybe vétele önkéntes, szülő v. gondviselő kérheti.

A szülővel szerződést kell kötni, a megállapodás megkötésével egyidőben tájékoztatás kell nyújtani az ellátás feltételeiről és kereteiről (írásos), ennek átvételét dokumentálni kell (házirend, befizetés...).

Szabályozva vannak, ha a szabályok nincsenek betartva, nem működhet (4 évente ellenőrzi a gyámhivatal).

Szabályozások:

1. Alapító okirat (fenntartó készíti – pl. önk., magánszemély, alapítvány...)
2. Működési engedély (ha a fenntartó önkormányzat, más önkormányzattól kell kérni a saját önk-a soha nem adhatja ki)

Feltétele:

- ÁNTSZ engedély
- Tűzoltósági engedély
- Szakmai program (benne a házirend)
- A személyzet végzettségét igazoló okiratok
- Büntetlenségi nyilatkozat

Szociális ágazathoz tartozik.

GYVT hatálya alá tartozik – ezen belül természetbeni ellátások – személyes gondoskodás körébe – gyermekjóléti alapellátás – gyermek napközbeni ellátása.

A bölcsődéket jelenleg 97%-ban önkormányzatok, 3%-ban civilek működtetik.

Felvehető a gyermek: 20 hetes kortól 3 éves korig

SNI 5 éves korig.

Maradhat: 3 – 4 – 5 – 6 éves korig.

Felvételt kérheti: szülő, védőnő, háziorvos, gyámhatóság, gyermekjóléti szolgálat.

Az igénybe vétel és a felvétel (az intézmény részéről) a védelembe vett gyermek esetén kötelező.

SNI gyermek esetében szakértői bizottsági javaslat kell, melyben szerepel a gyermek anamnézise, problémája, jelenlegi állapota, javaslat a bölcsődei ellátásra mely előírja, hogy az általános bölcsődei ellátáson túl milyen fejlesztésre van szüksége. Amennyiben ezt a bölcsőde nyújtani tudja (mert van megfelelő szakembere) +normatívát kap.

Próbaidő (30 nap) letelte után szakmai team (g.nő, bölcsődeorvos, gyógypedagógus, speciális fejlesztő szakember dönti el, hogy a gyermek gondozható-e tovább bölcsődében).

Az SNI gyermek felvétele rehabilitációs céllal történik (meglévő képességei nem alakultak ki vagy nem megfelelőek, ezért szükséges fejleszteni az életkorának megfelelő szintre). A fejlesztő program megtervezője, végrehajtója a speciális szakember (gyógypedagógus).

Elhelyezésük történhet:

- teljes integrációban: 1 vagy 2 SNI gyermek az átlagos nev. igényű csoportban
- részleges integráció: egyik szoba SNI, másik szoba átlagos nev. igényű, csak játéknál vannak együtt.

- sérült csoport: teljesen elkülönített csoport (a szegregáció sem a fogyatékos sem pedig az esélyegyenlőségi tv-el nem fér össze).

A nyitvatartási időt a fenntartó határozza meg, mely a 12 órát nem haladhatja meg.

A felvételhez hivatalosan (egészséges fejlődésű gyermek esetében) csak egy papír kérhető a gyermek házi orvosától arról, hogy a gyermek egészséges és közösségbe mehet.

A fertőző betegségben szenvedő vagy fertőzött környezetben élő gyermek a fertőzés fennállásáig bölcsődében nem gondozható.

1 bölcsődei csoportban 10 gy. gondozható,

Szakmai személyzet : 2 gnő, /15/1998 számú NM rendelet/

1 technikai dolgozó / 1 gondozási egység

- SNI gy-nél (sérült csoport) 6 gyerek/2 gnő
- vegyes csoportban (teljes integráció) 8 gyerek/2 gnő

Bölcsődei ellátás megszűnése:

- szülő kérésére
- életkorhoz kötötten (5 éves korban az SNI gy-nél kötelező a felülvizsgálat)
- olyan probléma van a gyermekkel, ami lehetetlenné teszi a csoportban való gondozását („ön- és közveszélyes”, vagyis veszélyezteteti társai és önmaga biztonságát).

A bölcsődék (és a napközbeni ellátás) működésének feltételeit a:

- 15/1998-as NM rendelet szabályozza.
- Meghatározza a megfelelő szakemberlétszámot
Gyermekcsoportonként, azaz szobánként 2 gnő = 10 gyerekenként 2 gnő.
50 férőhely felett +2 gnő.
- Szolgáltatást csak az alapellátás veszélyeztetése nélkül lehet működtetni
- Gnőnek: érvényes egészségügyi kiskönyvvel,
szakképzettséggel,
büntetlenségi nyilatkozattal
és munkaköri leírással kell rendelkeznie.

Szakképzetlen gnőt csak abban az esetben lehet alkalmazni, ha a kinevezési okiratban előírja számára a munkáltató a szakképzettség megszerzését.

CSALÁDI NAPKÖZI

Lásd korábban...

HÁZI GYERMEKFELÜGYELET

Lásd korábban...

Diszpécserszolgálattal működik (Bp-en működési engedéllyel bölcsődei keretek között 3 üzemel).

A szolgáltatások non-profit módon működnek.

A for-profit szféra csak a szakmailag nem szabályozott szolgáltatásokat működteti.

FINANSZÍROZÁS

Attól függ, ki a napközbeni ellátást nyújtó int. működtetője.

Ha az önkormányzat a működtető >a költségvetés áll:

~ állami normatívából (547.000Ft/gyermek/év > 2008-ban), ez a költségek kb. 30%

~ szülői befizetések > az élelmezési normával egyenlő (étkezési térítési díj) kb. 10%

~ az önk. saját hozzájárulása, kb. 60%

Egy gyermek ellátása 1 évben kb. 1.200.000Ft- 1.300.000Ft/fő/év (Budapesten).

A normatívát a kihasználtság alapján igényelhetik az intézmények (hányan járnak be a bölcsődébe).

Nem önkormányzati bölcsőde finanszírozása:

A nem önk-i int-eknél is igényelhető állami normatíva, közvetlenül a Magyar Államkincstártól, hasonló adatok alapján (kihasználtságra).

Családi napközi normatívája 240 000FT /fő/év (2008)

Igénylése nagyon bonyolult, csak az önk. közreműködésével és csak ha önk-i feladatot lát el (ellátási szerződést kötött az int-el az önkormányzat)

Fő finanszírozási forrás a szülő, kb. 70.000Ft- 100.000Ft/fő/hó

AZ ELLÁTÁS ELLENŐRZÉSE, FELÜGYELETE

A felügyelet 2 irányból közelíthető meg.

1. Törvényességi felügyelet: létrejöhet fenntartó, vagy hatósági (gyámhivatal) oldalról is.
 - A működés törvényes rendjét és feltételeit vizsgálja
 - Panaszok kapcsán gyakorolja.
2. Szakmai felügyeletet gyakorol:
 - a Szociális és Munkaügyi Minisztérium Gyermek-és Ifjúságvédelmi Főosztálya
 - a Szociális és Munkaügyi Intézet (SZMI = régen B.O.M.I., N.CS.SZ.I.) Gyermek és Ifjúságvédelmi Főosztálya
 - regionális módszertani bölcsőde (régióként 1-1, Mo-n 7 régió van).
 - intézményvezető

Ellenőrzés:

- A működés törvényi feltételeit csak hatóság ellenőrizheti: fenntartó, gyámhivatal, MÁK /Magyar Állam Kincstár/
- Minisztérium szakmai ellenőrzést végez.

Lehet:

1. Törvényességi vizsgálat:
 - Állami normatíva felhasználása
 - Megfelelő okiratok megléte
 - Nyilvántartások
 - Dokumentációk: - dolgozók (szakképzettség, továbbképzések, büntetlenség, eü-i könyv, munkaköri leírás, SZMSZ)
 - gyermekek (megállapodás, tájékoztatás a szülő felé, térítési díjak...)

2. Szakmai ellenőrzés: általában a szakmai intézetek vagy gyermekvédelmi szakértők segítségével:

Házirend
Szakmai program
Napirend
Gondozónői munkarend
Munkaköri leírás szakmai tartalma
Gyermekek dokumentációja (törzslap, üzenő füzet, csoportnapló, családlátogatás, beszoktatás)
Tárgyi feltételek (az épület helyiségei, berendezés, felszerelés, esztétikum, játékok mennyisége, minősége...)
Személyi feltételek (szakszemélyzet száma, képzettsége)
Szakmai feltételek (alaptevékenység, szolgáltatás, szakmai alapelvek érvényesülése)
Élelmezés
Egészségmegőrzés

Az ellenőrzésről jegyzőkönyv készül, melyet elküldenek a fenntartóhoz is.

Fellebbezés:

A jegyzőkönyv elkészülte után 8 napon belül fellebbezhet az intézményvezető.

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

Feltételrendszer:

- Tárgyi feltételek: épület és játszókert adottságai:
 - bútorzat (életkori sajátosságok, képességek... figyelembe vételével)
 - megfelelő bútorzat a kiszolgáló helyiségekben is
 - játékeszközök
 - .esztétikum (modern, korszerű, esztétikus környezet: homokozó, pancsoló, szobák, dekoráció...)
- a kiszolgáló egységekben pl: konyha a funkciónak és a törvényi előírásoknak megfelelő (HAACCP) működési feltételek

- Személyi feltételek: pontosan meg van határozva, hogy mi szükséges
- 60 férőhelyes bölcsőde:

1 bölcsődevezető
1 helyettes
12 gondozónő } 3 bölcsődei egység
3 takarítónő }
szakács
konyhalányok
mosónő
vasalónő
kertész
bölcsődeorvos heti 2 órában

Tetszőlegesen alkalmazható:

segítő szakember

a technikai szakembereknek csak a típusai vannak meghatározva, az hogy egységenként hányat alkalmaz, azt a fenntartó határozza meg.

- Minőségi szakmai feltételek:

Szakképzett gondozónők

Továbbképzések (5 éven belül 60 illetve 80 pontot adó minősített továbbképzésen való részvétel)

Szakmai útmutatók (módszertani levelek) szerint dolgoznak, ezek alapján kérik számon munkájukat (nagyon régiek).

- bölcsődei adaptáció (beszoktatás)
- Játéktevékenységről
- Folyamatos napirendről
- Családlátogatásról
- Korai fejlesztésről
- Élelmezésről (a kisgyermek táplálásáról)
- Szakmai ellenőrzésről

A bölcsődei ellátás Minőségbiztosítási Kézikönyve most készül, az ellátás folyamatainak egyeztetése a szakmai szervezetekkel folyamatban van. Az általánosan biztosítandó alapminőség (színvonal) standardjai meghatározásra kerültek. Amennyiben ez elfogadásra kerül, ez a kézikönyv lesz a külső és belső ellenőrzés alapja, a minőségi ellátás garanciája.